



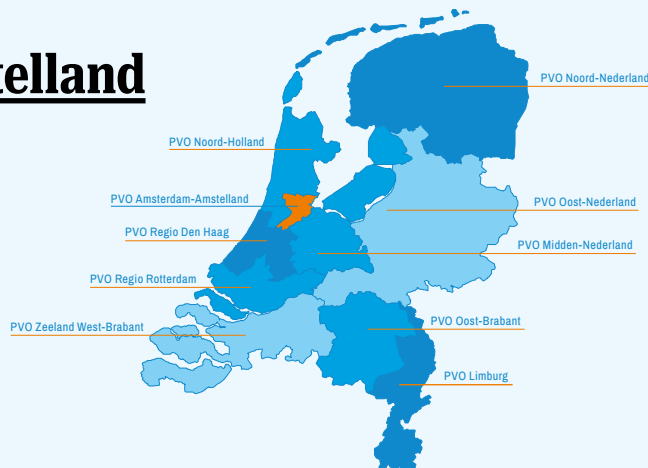
Wij zijn PVO Amsterdam-Amstelland

Veilig ondernemen.
Daar maken we ons sterk voor.

Wij zijn PVO Amsterdam-Amstelland

In het team van PVO Amsterdam-Amstelland werken de adviseurs aan het vergroten van weerbaarheid tegen criminaliteit voor de branches:

1. Digitaal ondernemen
2. Horeca
3. Transport & Logistiek
4. Winkelgebieden
5. Bedrijventerreinen
6. Buitengebieden



Marc Schaap

Adviseur Veilig Ondernemen

info@pvo-amsterdamamstelland.nl



Robine van Eck

Adviseur Veilig Ondernemen

info@pvo-amsterdamamstelland.nl

Voor de gemeenten:

- > Gemeente Aalsmeer
- > Gemeente Amstelveen
- > Gemeente Amsterdam
- > Gemeente Diemen
- > Gemeente Ouder-Amstel
- > Gemeente Uithoorn

Beschrijving regio

Als ondernemer kun je, soms zonder het te beseffen, betrokken raken bij criminele activiteiten. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijf dat wordt misbruikt voor drugshandel of witwassen, of aan ondernemers die doelwit worden van cybercriminelen. Misschien lijkt dat een ver-van-je-bed-show, maar de realiteit is dat deze risico's dichterbij zijn dan je denkt.

Gelukkig sta je er niet alleen voor. Wij ondersteunen ondernemers in de regio Amsterdam-Amstelland bij het voorkomen en herkennen van verschillende vormen van criminaliteit. Dit doen we met financiering van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en in nauwe samenwerking met gemeenten, politie, het RIEC, brancheorganisaties en ondernemersverenigingen.

Binnen ons werkgebied richten we ons op diverse thema's en sectoren, waaronder winkelgebieden, transport en logistiek, horeca, buitengebieden, bedrijventerreinen, cybercrime, de sierteeltsector, vastgoed en het Noordzeekanaalgebied.

Onze producten en diensten sluiten aan op actuele ontwikkelingen en de behoeften van ondernemers. Bovendien bieden wij deze kosteloos aan.



Onze partners





Lees voor

Platform Veilig Ondernemen Amsterdam- Amstelland

Voor je het weet tapt iemand je rekening
leeg of word je slachtoffer van

criminelen. Wij helpen jou als...



pvo-amsterdamamstelland.nl



1. Digitaal veilig ondernemen

Eén op de vijf ondernemers krijgt te maken met cybercriminaliteit. Onder mkb-ondernemers en zzp'ers ligt dit aantal nog hoger. Slachtoffers ondervinden grote gevolgen: verlies van belangrijke documenten, afgeschreven geldbedragen of gelekte vertrouwelijke gegevens. In sommige gevallen wordt de hele bedrijfsvoering platgelegd. Met ons uitgebreide aanbod zorg je dat jij weerbaar wordt tegen digitale criminaliteit.

Ons aanbod

> Voorlichting

Volg een bijeenkomst over cyberweerbaarheid in verschillende gemeenten. Onze PVO-adviseurs delen praktische tips die direct toepasbaar zijn voor iedere ondernemer. Ervaringsdeskundigen vertellen hun verhaal en we spelen in op actuele situaties en specifieke vraagstukken. De bijeenkomsten zijn geschikt voor groepen van 30 tot 150 personen.

> Cyberadviesgesprek

Zet de eerste stap naar digitale weerbaarheid! Een PVO-adviseur komt langs bij jouw onderneming om samen te kijken naar kwetsbaarheden in jouw digitale omgeving. Tijdens het bezoek van ongeveer 1,5 uur bespreken jullie mogelijke veiligheidsrisico's en passende

beveiligingsmaatregelen. Na afloop ontvang je direct een rapport met aanbevelingen om risico's te verkleinen en jouw digitale veiligheid te versterken. Dit bezoek is dé eerste stap om jouw digitale weerbaarheid in kaart te brengen.

> Hacksimulatie

Vraag kosteloos een hacksimulatie aan en leer adequaat te handelen bij een cyberincident. Je oefent hoe je de juiste mensen en instanties informeert en voorkomt dat je bedrijf stil komt te liggen. Zo train je de incidentrespons en crisisorganisatie in het effectief afhandelen van een cybercrisis. De simulatie duurt circa 45 minuten en is geschikt voor maximaal 40 deelnemers.

> VR-experience cybercrime

Met de VR-experience word je geconfronteerd met een realistisch cyberincident. Je ervaart hoe snel en onverwacht een hack kan plaatsvinden en welke keuzes kunnen leiden tot kwetsbaarheden. Na afloop bespreek je de ervaring samen met een PVO-adviseur. De experience duurt maximaal 15 minuten per persoon.

VR-experience

De VR-experience is afzonderlijk inzetbaar, maar het advies is om eerst een bewustwordingsbijeenkomst bij te wonen.



2. Horeca

Criminaliteit in de horeca is een toenemend probleem en komt in verschillende vormen voor, zowel zichtbaar als onder de oppervlakte. Denk aan agressie, geweld, diefstal, fraude, drugscriminaliteit, witwassen en arbeidsuitbuiting. Dit kan grote gevolgen hebben voor zowel jouw zaak als je personeel en je gasten en kan onder meer leiden tot financiële schade, veiligheidsrisico's en een aangetaste reputatie.

Verminder de criminaliteit in jouw zaak door preventieve maatregelen te nemen, zoals goed personeelstoezicht, camerabewaking en training in het omgaan met agressie.

Ons aanbod

> E-learning agressie en geweld

De e-learning helpt jou en je medewerkers om professioneel en rustig te blijven, ook in lastige situaties. Je leert afwijkend gedrag vroegtijdig herkennen, grenzen stellen en wat je wel en beter niet kunt doen. De e-learning duurt ongeveer 30 minuten.

> Veilig Ondernemen Scan

Wanneer je al verschillende maatregelen hebt genomen om overvallen, winkeldiefstal, agressie en geweld te voorkomen, kan het waardevol zijn om een Veilig Ondernemen Scan aan te vragen. Een PVO-adviseur bezoekt jouw bedrijf gedurende circa 2 uur, brengt de belangrijkste kwetsbaarheden in kaart en maakt deze bespreekbaar.

> Presentatie signaalherkenning bij criminele inmenging

Leer als horecaondernemer signalen van criminele inmenging herkennen, bijvoorbeeld wanneer gasten een crimineel overleg voeren in jouw restaurant of wanneer hotelkamers worden gebruikt voor illegale prostitutie. Aan de hand van concrete voorbeelden leer je afwijkend gedrag beter herkennen en weet je hoe je moet handelen.

> Training agressie en geweld

Je kunt ook een interactieve training volgen over het omgaan met agressie en geweld in de horeca. Tijdens deze training krijg je praktische tools en inzichten om afwijkend gedrag snel te herkennen, hier effectief op te reageren en situaties te de-escaleren. Daarnaast worden realistische praktijksituaties nagebootst. De training is geschikt voor minimaal 20 deelnemers, afkomstig van maximaal vier verschillende ondernemingen en duurt circa 3 uur.

> Training onbegrepen gedrag

Vergroot je zelfvertrouwen in lastige situaties met een praktijkgerichte training over onbegrepen en onveilig gedrag. Denk hierbij aan gedrag dat voortkomt uit stress, verslaving of psychische problemen. Zoals een klant die onsamenhangend spreekt, geagiteerd raakt of ondanks verzoeken de winkel niet wil verlaten. Je leert signalen herkennen en effectief de-escalerend optreden. De training is geschikt voor minimaal 15 deelnemers, afkomstig van minimaal vier verschillende ondernemingen en duurt circa 3 uur.

> VR-experience

Je kunt samen met je team agressie en geweld ervaren via de speciaal ontwikkelde VR-experience van circa 15 minuten. Na afloop staat een PVO-adviseur klaar om de ervaring na te bespreken en praktische tips en adviezen te geven.

VR-experience

De VR-experience is afzonderlijk inzetbaar, maar het advies is om eerst een bewustwordingsbijeenkomst bij te wonen.



3. Transport & Logistiek

De dreiging binnen de transport- en logistieksector verschuift zichtbaar naar het achterland: binnenhavens, overslagpunten en chauffeurs zijn steeds vaker doelwit. Daarnaast is het zo dat een crimineel netwerk drie dingen nodig heeft; geld, telecommunicatie en transport. Om deze reden is de transportsector altijd kwetsbaar.

Om ondernemers in de transport- en logistieksector doelgericht te ondersteunen, werken we samen met het initiatief [#StrongLogistics](#).

Ons aanbod

> Voorlichtingen, Trainingen & Workshops

Maak gebruik van één van de sessies die wij organiseren in samenwerking met publiek-private partners. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een effectieve awareness-training over wat criminele inmenging is en waarom de transport- en logistieksector interessant is voor criminele netwerken. Afhankelijk van het doel zetten we ervaringsdeskundigen in of werken we met producten voorzien van verborgen ruimtes.

> E-learning transportbedrijven en post-en pakketdiensten

Bescherm jouw transportbedrijf tegen criminaliteit met de e-alerttraining. In slechts 30 minuten leren jij en je medewerkers signalen van criminaliteit herkennen, grenzen stellen, 'nee' zeggen en verdachte situaties veilig melden.

> Operatie Zelos game

Doe mee aan de Zelos Game: een 20 minuten durend interactief trainingsspel, speciaal ontwikkeld voor de transport- en logistieke sector. Medewerkers, van planners tot chauffeurs, leren verdachte situaties herkennen en de juiste beslissingen nemen.

> Knock-and-Talk

Binnen de transportsector gaan we in gesprek over kwetsbaarheden binnen de branche of in een specifiek gebied. Daarbij geven we gerichte informatie over waar je verdachte situaties kunt melden en waar je hulp kunt krijgen. Een Knock-and-Talk-gesprek duurt ongeveer 30 minuten per ondernemer.



#StrongLogistics is een samenwerking tussen verschillende landelijke veiligheidspartners om de transport- en logistieksector sterker te maken tegen georganiseerde criminaliteit. Onder de vlag van #StrongLogistics werken samen:

- > Politie
- > Douane Nederland
- > Koninklijke Marechaussee
- > Platform Veilig Ondernemen (PVO)

We richten ons op bewustwording, preventie en actie zodat de logistieke keten veilig en integer blijft, en medewerkers weten wat ze moeten doen bij signalen van criminaliteit.

pvo-nl.nl/stronglogistics

4. Winkelgebieden

Winkelgebieden trekken dagelijks veel bezoekers en vormen daarmee een levendige plek voor ondernemers. Helaas zijn ze ook aantrekkelijk voor mensen met verkeerde bedoelingen. Winkeldiefstal, agressie en overlast komen regelmatig voor en kunnen leiden tot financiële schade, frustratie en een gevoel van onveiligheid.



Collectieve Winkel Ontzegging

Wanneer een klant agressief is of diefstal pleegt, kun je regelen dat die persoon via het systeem van CWO een winkelverbod krijgt. Deze regeling geldt dan voor alle deelnemende winkels in het betreffende gebied.

collectiefwinkelverbod.nl

Ons aanbod

> Keurmerk Veilig Ondernemen of Samen Veilig Ondernemen

Wij zetten Samen Veilig Ondernemen (SVO) trajecten en andere vormen van publiek-private samenwerkingsverbanden op. Doe samen met jouw ondernemersvereniging mee aan een samenwerkingsverband tussen gemeente, politie, brandweer en andere betrokken partijen en werk gezamenlijk aan een schoon, heel en veilig bedrijventerrein.

> Veilig Ondernemen Scan

Wanneer je al verschillende maatregelen hebt genomen om overvallen, winkeldiefstal, agressie en geweld te voorkomen, kan het waardevol zijn om een Veilig Ondernemen Scan aan te vragen. Een PVO-adviseur bezoekt jouw bedrijf gedurende circa 2 uur, brengt de belangrijkste kwetsbaarheden in kaart en maakt deze bespreekbaar.

Preventie overvallen en winkeldiefstal

> E-learning

Wij adviseren jou en je team om eerst de e-learning Winkeldiefstal van circa 30 minuten te volgen en de opgedane kennis vervolgens te borgen met een interactieve training. In de e-learning ervaar je hoe het is om als nieuwe medewerker in dienst te komen en leer je situaties in de winkel beter herkennen en hier op de juiste manier op te reageren.

> Secret Scan

De Secret Scan kan worden ingezet binnen een afgebakend winkelgebied. Met toestemming bezoekt een mystery shopper incognito winkels in het afgesproken gebied en probeert te stelen, terwijl alles wordt vastgelegd met een verborgen camera. Tijdens de terugkoppelingsavond worden de “gestolen” goederen teruggegeven en volgt een workshop winkeldiefstalpreventie aan de hand van de camerabeelden.

> Training preventie winkeldiefstal / overvallen

Tijdens de training leer je in 3 uur wat je kunt doen vóór, tijdens en na winkeldiefstal of een overval. De training bestaat uit een combinatie van kennisoverdracht en praktijkoefeningen, waarbij realistische scenario's worden nagebootst met behulp van een VR-experience.

> Toolbox Winkeldiefstal

Daarnaast helpen wij je met praktische informatie om winkeldiefstal zoveel mogelijk te voorkomen, bijvoorbeeld door duidelijke huisregels op te stellen en de winkelinrichting te optimaliseren. Deze informatie vind je in onze Toolbox Winkeldiefstal, die ongeveer 15 minuten duurt.

Omgaan met agressie en geweld in een winkel

> E-learning

De e-learning helpt jou en je medewerkers om professioneel en rustig te blijven, ook in lastige situaties. Je leert afwijkend gedrag vroegtijdig herkennen, grenzen stellen en wat je wel en beter niet kunt doen. De e-learning duurt ongeveer 30 minuten.

> VR-experience

Daarna kun je samen met je team agressie en geweld ervaren via de speciaal ontwikkelde VR-experience van circa 15 minuten. Na afloop staat een PVO-adviseur klaar om de ervaring na te bespreken en praktische tips en adviezen te geven.

> Training agressie en geweld

Je kunt ook een interactieve training volgen over het omgaan met agressie en geweld. Tijdens deze training krijg je praktische tools en inzichten om afwijkend gedrag snel te herkennen, hier effectief op te reageren en situaties te de-escaleren. Daarbij kan worden gewerkt met een trainingsacteur die realistische situaties nabootst. De training is geschikt voor 20 deelnemers afkomstig van maximaal vier verschillende ondernemingen en duurt circa 3 uur.

> Training onbegrepen gedrag

Vergroot je zelfvertrouwen in lastige situaties met een praktijkgerichte training over onbegrepen en onveilig gedrag. Denk hierbij aan gedrag dat voortkomt uit stress, verslaving of psychische problemen. Je leert signalen herkennen en effectief de-escalerend optreden. De training is geschikt voor minimaal 15 deelnemers, afkomstig van minimaal vier verschillende ondernemingen en duurt circa 3 uur.

VR-experience

De VR-experience is afzonderlijk inzetbaar, maar het advies is om eerst een bewustwordingsbijeenkomst bij te wonen.



5. Bedrijventerreinen

Ondernemers op bedrijventerreinen worden vaak geconfronteerd met inbraken, criminele inmenging of cybercriminaliteit. Als ondernemer kun je deze problemen niet in je eentje aanpakken, maar je kunt wel maatregelen treffen om de veiligheid van jouw bedrijf te vergroten. En als je de samenwerking op zoekt, kunnen we met elkaar bedrijventerreinen weerbaarder maken tegen criminele activiteiten.

Ons aanbod

> Veilig Ondernemen Scan

Wanneer je al verschillende maatregelen hebt genomen om overvallen, winkeldiefstal, agressie en geweld te voorkomen, kan het waardevol zijn om een Veilig Ondernemen Scan aan te vragen. Een PVO-adviseur bezoekt jouw bedrijf gedurende circa 2 uur, brengt de belangrijkste kwetsbaarheden en algehele veiligheid in kaart en maakt deze bespreekbaar.

> Knock-and-Talk

Binnen bedrijventerreinen gaan we in gesprek over kwetsbaarheden binnen de branche of in een specifiek gebied. Daarbij geven we gerichte informatie over waar je verdachte situaties kunt melden en waar je hulp kunt krijgen. Een Knock-and-Talk-gesprek duurt ongeveer 30 minuten per ondernemer.

> Keurmerk Veilig Ondernemen of Samen Veilig Ondernemen

Wij zetten Samen Veilig Ondernemen (SVO) trajecten en andere vormen van publiek-private samenwerkingsverbanden op. Doe samen met jouw ondernemersvereniging mee aan een samenwerkingsverband tussen gemeente, politie, brandweer en andere betrokken partijen en werk gezamenlijk aan een schoon, heel en veilig bedrijventerrein.

> Voorlichtingen & Trainingen

Weet jij wat je moet doen bij een inbraak? Herken jij signalen dat een buurpand wordt gebruikt als drugsclub? En ben jij cyberweerbaar? Woon één van de voorlichtingsbijeenkomsten voor ondernemers op bedrijven-terreinen bij. Je leert signalen van criminele inmenging herkennen en weet hoe je moet handelen. De bijeenkomsten worden georganiseerd voor groepen, bijvoorbeeld tijdens een algemene ledenvergadering van een ondernemersvereniging.

> Workshop geurherkenning drugs

Je leert het meest effectief door zelf aan de slag te gaan. Neem daarom deel aan deze interactieve workshop. Naast een presentatie over criminele inmenging leer je drugsgeuren herkennen aan de hand van praktijkgerichte oefeningen. Na afloop ben je beter in staat om signalen te herkennen en weet je hoe je hierop kunt reageren. De workshop duurt 1 uur en is geschikt voor maximaal 40 deelnemers.



6. Buitengebieden

Denk bij buitengebieden aan het gebied buiten de bebouwde kom van een stad of dorp. Een groot deel van het buitengebied in Nederland wordt gebruikt voor landbouw en veeteelt. Agrariërs in het buitengebied hebben veel last van diefstal en worden regelmatig benaderd voor het gebruik van leegstaande panden voor bijvoorbeeld drugslabs of de opslag van gestolen goederen.

Als jij je grenzen duidelijk en rustig kunt aangeven en weet waar je terecht kunt, maak jij jezelf en jouw bedrijf weerbaar tegen criminaliteit. Zorg daarom dat je de signalen herkent, weet wat te doen en wat jouw rechten en plichten zijn door gebruik te maken van ons aanbod.

Ons aanbod

> Workshop geurherkenning drugs

Je leert het meest effectief door zelf aan de slag te gaan. Neem daarom deel aan deze workshop. Naast een informatieve presentatie over criminele inmenging leer je op interactieve wijze drugsgeuren herkennen. Na afloop ben je beter in staat om signalen op basis van geur te herkennen en weet je hoe je hierop moet reageren.

> Voorlichtingen & Trainingen

Woon één van de voorlichtingen, trainingen of workshops van circa 3 uur bij en leer signalen van criminele inmenging op jouw erf herkennen. Tijdens de bijeenkomsten behandelen we onderwerpen zoals inbraak en diefstal. Daarnaast leer je, met behulp van acteurs en ervaringsdeskundigen, hoe je omgaat met ongewenste bezoekers en maak je kennis met brancheleden.

> Erfscan

Bescherm jouw erf met behulp van een erfscan van circa 2 uur. Tijdens deze praktische scan worden kwetsbaarheden op jouw erf in kaart gebracht. Dit resulteert in een adviesrapport met op maat gemaakte aanbevelingen voor een veilige bedrijfsvoering.

> Knock-and-Talk

We gaan in gesprek over kwetsbaarheden binnen de branche of een gebied. Daarbij geven wij je ook gerichte informatie over waar je verdachte situaties kunt melden en waar je hulp kunt krijgen. Een Knock-and-Talk gesprek duurt ongeveer 30 minuten per deelnemer.

> Keurmerk Veilig Ondernemen of Samen Veilig Ondernemen

Wij zetten Samen Veilig Ondernemen (SVO) trajecten en andere vormen van publiek-private samenwerkingsverbanden op. Doe samen met jouw ondernemersvereniging mee aan een samenwerkingsverband tussen gemeente, politie, brandweer en andere betrokken partijen en werk gezamenlijk aan een schoon, heel en veilig bedrijventerrein.

Veilig ondernemen.
Daar maken we ons sterk voor.

pvo-amsterdamamstelland.nl



Volg ons op

